

クラウドサービス利用規約

第1条（適用）

1. 本利用規約（以下「本規約」という）は、エヌエスティ・グローバリスト株式会社（以下「当社」という）が提供するクラウドサービス（以下「本サービス」という）の利用に関し、当社と契約者との間の権利義務関係を定めることを目的とし、契約者と当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されます。
2. 本規約において「本サービス」とは、以下の各サービスの総称とし、契約者が利用する個別のサービスの如何を問わず、本規約が適用されます。
 - (ア) SR-IMAGE
 - (イ) SR-APPEAR
 - (ウ) SR-LINK
3. 当社は、個別サービスの特性に応じて、別途特約を定める場合があります。この場合、本規約と特約の規定が異なる場合は、特約の規定が優先して適用されるものとします。

第2条（定義）

本規約において使用する用語の定義は、以下の各号に定めるとおりとします。

1. 「契約者」とは、本規約に同意の上、当社と利用契約を締結し、本サービスの提供を受ける者をいいます。
2. 「利用契約」とは、本規約に基づき当社と契約者との間に締結される本サービスの提供に関する契約をいいます。

第3条（サービスの内容）

1. 本サービスの提供にあたり信頼性の高いクラウドインフラストラクチャを使用し、各種データの収集・管理・可視化及び通知機能、コミュニケーション機能を提供します。
2. サービス提供形態として、複数ユーザーによる共用型のクラウドサーバーを基本とし、契約内容に応じて契約者専用のクラウドサーバーの提供も可能とします。
3. サーバーのメンテナンス及びバージョンアップは当社が実施します。

第4条（契約期間）

1. 利用契約の契約期間は、契約開始日から1年間とします。
2. 当社は契約期間満了の45日前までに、契約者に対して更新案内及び次年度の利用料金を通知するものとします。
3. 契約者は、以下のいずれかの場合、契約期間満了の45日前までに書面による意思表示を行うものとします。
 - (1) 契約を終了する場合
 - (2) 次年度の利用料金に同意しない場合契約終了の意思表示または次年度の利用料金への不同意の意思表示がない場、契約者は次年度の利用料金に同意したものとみなし、利用契約は通知された新条件にて1年間自動的に更新されるものとし、以後も同様とします。
4. 契約更新時の利用料金は、契約期間開始前までに年間一括で支払うものとします。

第5条（利用料金）

1. 本サービスの利用料金は、当社が別途定める料金表に従います。
2. 契約者は、利用料金を年間一括で支払うものとし、契約更新時は契約期間開始前までに支払うものとします。
3. 支払方法は、当社が指定する金融機関への銀行振込とします。振込手数料は契約者の負担とします。

第6条（サービスの提供時間）

1. 本サービスの提供時間は、メンテナンス時間を除き、24時間365日とします。
2. 計画メンテナンスを実施する場合、当社は契約者に対して、原則として10日前までにメールにて通知するものとします。
3. 緊急メンテナンスが必要な場合は、事前通知なく本サービスを一時停止することがあります。

第7条（サポートサービス）

1. サポート対応時間は、平日9時から17時30分までとします。
2. サポート窓口はメールとし、緊急時の電話サポートは別途契約に基づき提供します。

3. 障害対応は平日 9 時から 17 時 30 分を基本とし、緊急時は平日夜間の対応を行う場合があります。

第 8 条（データの取り扱い）

1. 契約者のデータは、日本国内のデータセンターに保存します。
2. データバックアップは契約者の要望に応じて個別に有償対応します。
3. データの保持期間は 1 年間とします。
4. 契約終了時のデータは、契約終了後 1 ヶ月以内に消去します。

第 9 条（利用制限）

1. 1 契約あたりの利用可能ユーザー数は 20 アカウントを上限の目安とします。
2. データ容量は 1 契約あたり 50GB を目安とします。
3. API の利用頻度は 1 分間に 1 回を目安とします。
4. 当社は、契約者の利用状況に応じて、上記制限を変更する場合があります。

第 10 条（禁止事項）

契約者は、本サービスの利用にあたり、以下の行為を行ってはならないものとします。

1. 当社または第三者の知的財産権を侵害する行為
2. 本サービスの運営を妨害する行為
3. 不正アクセスまたはその試み
4. その他、法令または本規約に違反する行為

第 11 条（サービスの停止）

1. 当社は、以下の場合、事前の通知なく本サービスの提供を停止することができます。
 - システムの緊急保守が必要な場合
 - 天災、事変その他の非常事態が発生した場合
 - その他、当社が必要と判断した場合
2. 当社は、本条に基づくサービスの停止により契約者に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。

第 12 条（契約解除）

1. 当社は、契約者が以下のいずれかに該当する場合、書面による通知により利用契約を解除することができます。
 - 本規約に違反し、改善の見込みがないと判断される場合
 - 破産、民事再生、会社更生等の手続きの申立てがあった場合
 - 当社からの通知に対して 30 日以上応答がない場合

第 13 条（免責事項）

1. 当社は、本サービスの完全性、正確性、有用性等について、いかなる保証も行わないものとしします。
2. 当社は、契約者が本サービスを利用することにより生じた損害について、当社の故意または重大な過失による場合を除き、責任を負わないものとしします。

第 14 条（規約の変更）

1. 当社は、本規約を変更することができるものとしします。
2. 当社は、本規約を変更する場合、変更内容を契約者にホームページ上に通知するものとしします。
3. 変更後の規約は、当社が別途定める場合を除き、通知日より 30 日後に効力を生じるものとしします。

第 15 条（準拠法および管轄裁判所）

1. 本規約の準拠法は日本法としします。
2. 本サービスに関する紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所としします。

以上

制定日：2024 年 12 月 3 日